



Libero Associazione Sindacale

Via della Montagnola 37
30174 Venezia Mestre
Telefono 0415441133
Fax 0415441133
Cellulare 3383316249
Web www.liberosinfub.com
e-mail segreteria@liberosinfub.com



flash - LIBERO - flash

n° 11 – 15 marzo 2021

ZONE ROSSE SERVIZIO DI CONSULENZA



Riteniamo utile ricordare che nelle c.d. “zone rosse” la clientela e l’utenza in generale può accedere in filiale

- solo su **APPUNTAMENTO** e
- solo per effettuare un dettagliato **ELENCO DI OPERAZIONI** (vedi allegato).

L’elenco delle operazioni **NON PREVEDE LA CONSULENZA IN PRESENZA**. Pertanto, tenuto conto di quanto previsto dal decreto legge promulgato la scorsa settimana e dalle complessivo *corpus* normativo in materia di prevenzione della diffusione del contagio CoVID-19, il

SERVIZIO DI CONSULENZA **DEVE ESSERE EFFETTUATO ESCLUSIVAMENTE A DISTANZA.**

È vietato contattare i clienti per fissare appuntamenti in presenza in filiale.

Solo qualora il servizio sia contemporaneamente: indifferibile e non gestibile a distanza tramite canali alternativi (App o altro), il **direttore -assumendosene tutta la responsabilità, anche per gli aspetti sanzionatori legati alla violazione del decreto legge-** potrà fissare in via del tutto eccezionale un appuntamento in presenza con il cliente/utente, facendo sempre rispettare i limiti riguardanti: la capienza massima delle filiali; il rapporto un collega un cliente (non derogabile per nessun motivo); distanziamento di almeno 2 metri tra le persone.