

LIBERO



Aderente al SINFUB

castigat ridendo mores

Segreteria Aziendale e Provinciale : 30174 VE-Mestre, Via della Montagnola 37;
tel. 041-5441133; Fax. 041-5442709 – cell. 3383316249 – Volantino n° 12 dell'11 novembre 2016

Rollout nuovo sportello

ARMI AMOCI E... PARTITE

Cassieri:attenti alle operazioni doppie!

Come ormai accade puntualmente, le nuove procedure informatiche non vengono più testate a dovere. I corsi per preparare i lavoratori ai conseguenti cambiamenti sono retaggi del passato (mentre i problemi sono presenti e futuri).

Meglio **rollouttare** (provate a pronunciare questo neologismo e sentirete come il suono ben si addice al fenomeno) le nuove procedure, lasciando in funzione anche le vecchie per un mesetto (giusto per lavarsi la coscienza per la mancata formazione), dopodiché... voilà, il gioco è fatto!

Sì, è fatto, ma sulla pelle dei lavoratori!

Anche questa volta il nuovo *rollout* di sportello, in teoria fatto per agevolare il lavoro, non fa che ritardarlo!

In compenso il supporto fornito alla rete per i problemi (tanti!) che ogni giorno sorgono è INESISTENTE!

Tranne qualche raro e prezioso "supporter" competente, per gli altri si capisce bene che sono dei pesci fuor d'acqua, perché non sanno nemmeno di cosa si stia parlando (e non per colpa loro, naturalmente).

Quindi il lavoro rallenta, le code aumentano, i clienti si spazientiscono, le pratiche si accatastano (**vedi i mutui**: qualcuno si è accorto del caos che imperversa in questo settore dopo l'adozione della nuova procedura? Siamo al delirio organizzativo e **la barca sta a galla solo grazie allo sforzo dei soliti noti peones**, mentre i **magnager** sono spariti!). E i nostri baldi **capi**? Beh loro forniscono il massimo appoggio... chiedendo di riempire le agende!!

Siccome si sono già verificate anche differenze di cassa dovute a doppie contabilizzazioni di prelevamenti su c/c e carte di credito, abbiamo inviato alla direzione la lettera che allegiamo.

Naturalmente chiediamo a tutti di prestare la massima attenzione e di avvisarci in caso di problemi come quelli descritti. In presenza di fatti dubbi è meglio aspettare prima di coprire eventuali deficienze di cassa, almeno finché non sarà compreso o risolto il problema.



Libero - Associazione Sindacale

aderente alla Federazione Nazionale Sindacati Autonomi
Personale di Credito, Finanza e Assicurazioni

Via della Montagnola 37 – 30174 Venezia Mestre
Telefono 0415441133
Fax 0415442709
Cellulare 3383316249
Web www.liberosinfub.com
e-mail segreteria@liberosinfub.com



Prot. 62/2016

Venezia, 8 novembre 2016

Spett.li

INTESA SANPAOLO S.P.A.

Ufficio Personale

Via Torino 164

30172 - VENEZIA MESTRE

BANCA DEI TERRITORI

Direzione Veneto-Friuli V.G.-Trentino A.A.

Via Trieste 57/59

35121 – PADOVA

(fax 049 836 9990)

Oggetto: **rollout nuovo sportello**

In riferimento all'oggetto, Vi segnaliamo le pesanti difficoltà incontrate in questi giorni dai colleghi addetti al servizio di cassa nello svolgimento della propria attività; tali difficoltà sono da ricondurre alle frequenti anomalie generate dalla nuova procedura ed alcune di esse causano differenze di cassa apparentemente inspiegabili.

I sostegni forniti in queste occasioni sono **ASSOLUTAMENTE INSUFFICIENTI** e, vista l'inadeguata attività formativa riservata al personale delle filiali, comportano notevoli problemi e ritardi nelle chiusure giornaliere di cassa.

Alla luce di quanto sin qui esposto, Vi chiediamo un urgente rafforzamento dei supporti previsti per questi colleghi, evidenziandoVi che, essendo compito precipuo e specifico del datore di lavoro quello di porre i lavoratori nelle condizioni di poter utilizzare gli strumenti di lavoro con cognizione di causa (ivi compresi i supporti informatici), nulla potrà essere loro addebitato a causa delle tipologie di problemi sopra richiamati.

Cordiali saluti.

La Segreteria